



## 9º CONGRESSO MINEIRO DE MEDICINA DE FAMÍLIA E COMUNIDADE

1º FORUM NORTE MINEIRO  
DE GESTORES DA SAÚDE

### TELEMONITORAMENTO DA COVID19 NO SUS CONTAGEM: RELATO DE EXPERIÊNCIA DE INOVAÇÃO NA INTEGRAÇÃO ENSINO-GESTÃO-SERVIÇO

**Introdução:** Em 2020 a OMS declarou emergência de saúde pública global pela pandemia da COVID19 e recomendou proteção, monitoramento e recuperação das pessoas com COVID19 via isolamento social, uso de máscaras, lavagem de mãos, rastreamento e telemonitoramento dos casos e a vacinação. Contagem registrou alto número de mortes por COVID19 e profissionais de saúde adoeceram, foram afastados ou faleceram, piorando as iniquidades de acesso e a universalidade do SUS. **Objetivos:** Relatar a experiência inovadora de implementação do telemonitoramento de pessoas com COVID19 e contactantes. **Descrição da experiência:** A parceria do SUS Contagem com o curso de Medicina do XXX construiu e implementou o telemonitoramento de pessoas com COVID19 e de rastreamento de seus contactantes. Foi usada a metodologia da Johns Hopkins COVID-19 Contact tracing e recomendações da OMS envolvendo a assistência, vigilância à saúde e a diretoria de informática do SUS Contagem e a coordenação do curso de Medicina XXX. Foi desenvolvida uma plataforma própria para coleta e análise dos dados do telemonitoramento/rastreamento. A concepção e assinatura do convênio durou 06 e 07/2021 e a implementação de 23/08 a 23/12/2021. A supervisão foi realizada por duas preceptoras enfermeiras, duas técnicas da assistência e da vigilância à saúde e por um médico de família e comunidade. As ações foram desenvolvidas no laboratório de informática por 180 alunos de medicina (6 grupos de 30 alunos, 5 turnos em 3 dias da semana), com uso de celulares e computadores. Os dados das pessoas com COVID19 eram capturados nos sistemas de informações das UPA, UBS e dos laboratórios público e conveniados e analisados com epidemiologia descritiva. **Resultados:** Houve fortalecimento da parceria entre ensino superior, gestão central e serviços do SUS Contagem via 11617 telemonitoramentos/rastreios e de 3488 pessoas teleacompanhados; e desenvolvimento de habilidades de comunicação, trabalho em equipe e apoio prático aos serviços de saúde. Especificamente uma mulher com COVID19 atendeu a ligação telefônica do projeto enquanto sofria violências pelo parceiro recebendo cuidado pelo SUS local. **Conclusões:** A parceria ensino-gestão-serviço propiciou cuidado a 3488 pessoas com COVID19 e contactantes. O teletrabalho colaborativo no SUS Contagem inovou a formação médica provendo conforto e proteção na pandemia.

**Palavras Chaves:** Atenção primária à saúde; telemedicina; Covid19

**Código Q:** QP1

#### Referências:

1. Organização Pan-Americana da Saúde; Representação da OPAS/OMS no Brasil. Comunicação de risco e engajamento comunitário (CREC). Prontidão e resposta ao novo coronavírus de 2019 (2019- nCoV). Guia Provisório v2 (26 jan. 2020). Brasília, D.F., OPAS, 2020-01.
2. Organização Pan-Americana da Saúde. APS FORTE no SUS: no combate à pandemia. OPAS, 2021-08-17.
3. Rastreamento de contato COVID-19. Universidade Johns Hopkins, 2020. Disponível em: <https://www.coursera.org/learn/covid-19-contact-tracing>